

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal
In prima perioada de Evaluare Continua a Conformitatii

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.07.2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Continua a Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri la canal, in perioada de Evaluare Continua a Conformitatii prezentata in Anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 18 / 26.07.2006

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr.18 / 26.07.2006

**Municipiul Bucuresti
ARBAC**

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.07.2006, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Continua a Conformitatii si a informatiilor suplimentare solicitate pentru Nivelul de Serviciu C2 – Timp de realizare de noi bransamente apa si / sau racorduri canal, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.08.2006, s-a constatat ca evaluarea propusa de ANB este corecta, hotarandu-se :

Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu privind Nivelul de Serviciu C2 - Timp de realizare bransamente apa si / sau racorduri canal, in perioada de ECC, avand in vedere urmatoarele:

- a) **numar total de solicitari bransamente apa si /sau racorduri canal: 684;**
- b) **Executia de catre ANB a bransamentului si/sau racordului in termen de 3 luni de la solicitare**
 - din numarul de 244 de solicitari de executie a bransamentelor de apa si / sau a racordurilor de canal de catre ANB, **240** de cereri au fost executate integral cu ANB (executie, proiectare, receptie), in termenul de 3 luni de la solicitare, tinandu-se seama si de Excluderile Admise de catre ARBAC (24 de cazuri cu intarzierea rezolvarii din motive independente de vointa ANB si 4 cazuri de excludere de la evaluare a notificarii la care s-au dat avize negative si s-a respins autorizarea lucrarilor).
- c) **Proiectare bransament apa si / sau racord canal in 3 saptamani de la solicitare**

Din verificarea numarului de 440 de solicitari ale clientilor care au solicitat numai proiectarea bransamentelor si / sau racordurilor, dar nu au dorit sa execute lucrarea cu ANB, platind doar avizul tehnic si implicit proiectul, s-a constatat ca nu exista depasiri ale termenului contractual de realizare a proiectelor. Din aceste cazuri numai in 154 de cazuri si-au exprimat optiunea de executie lucrare, respectiv cu terti.

d) Receptie bransament apa si/ sau racord canal intr-o saptamana de la solicitare

- s-au inregistrat 125 solicitari de receptie S-au receptionat 125 de lucrari de branasamente apa si racorduri canal, in mai putin de o saptamana de la solicitarea receptiei de catre client.

Calculul de evaluare al ARBAC arata ca a fost respectat Nivelul de Serviciu pentru toti indicatorii acestuia, astfel:

- Realizarea de noi legaturi (bransamente apa / racorduri canal) in decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, intreaga activitate fiind desfasurata de Concesionar:100% fata de 99% SO $[(240 / 244-4) \times 100 \ %]$;
- Furnizarea de servicii de proiectare in 3 saptamani de la primirea cererii: 100% din totalul celor 440 cereri;
- Inspectarea lucrarilor executate de antreprenorul clientului la 1 saptamana de la primirea solicitarii de receptie a lucrarilor:100% din totalul celor 125 solicitari.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA